

Vanmac B.V.
Astronaut 40
3824 MJ Amersfoort
Nederland



Rabobank Amersfoort eo
Bankrekening :1399 14 366
IBAN: :NL40RABO0139914366
BIC: :RABONL2U

Kamer van Koophandel :32140486
Btw-nummer: :NL819942388B01
EORI-nummer: :NL819942388

Tel. (31) (0) 33 456 44 32
Fax (31) (0) 33 456 44 33
Web www.trilo.com
E-mail Info@trilo.com

BEPERKTE GARANTIE VAN VANMAC BV

Ingangsdatum: 1 januari 2019

Voorwoord

Garantie is het middel om de Trilo-dealer te vergoeden voor kosten die deze mogelijk heeft moeten maken voor het corrigeren van defecten in vakmanschap of materialen die eigenlijk onder verantwoordelijkheid van Vanmac BV, fabrikant van het merk Trilo, vallen.

Deze handleiding werd ontwikkeld om de dealer te ondersteunen bij het stimuleren van trouwe klanten door middel van klanttevredenheid. De handleiding is bedoeld om Trilo-dealers te informeren over de verantwoordelijkheid van de dealer, de klant en Vanmac BV bij de zorg voor volledige klanttevredenheid. Vanmac BV en diens dealers moeten samenwerken om goede relaties met de klant te ontwikkelen. Daarvoor moeten ze consistent billijke, zorgvuldige en beleefde aandacht schenken aan elke eigenaar die tijdens de garantieperiode de dealer bezoekt met een apparaat. De reputatie van Vanmac BV en diens erkende dealers verbetert als er adequaat op de behoeften van de klant wordt ingespeeld. Onthoud dat klanten hun tevredenheid (of het gebrek eraan) delen met vrienden, burens en collega's.

Deze handleiding is opgesteld om dealers te helpen om verzoeken van klanten snel en consistent te beantwoorden. Erkende dealers kunnen elk onderdeel dat defecten in vakmanschap of materialen vertoont vervangen of repareren binnen de periode en kostenlimieten die in deze handleiding zijn vastgesteld zonder dat daarvoor goedkeuring van de afdeling Garantie van Vanmac BV is vereist. Vanmac BV behoudt zich het recht voor om een garantieclaim te aanvaarden, wijzigen of weigeren.

Garantieclaims kunnen efficiënt, beleefd en direct worden afgehandeld als er kennis is van de procedures die in deze handleiding worden beschreven en als u beschikt over het technische vermogen om de reden voor reparaties of vervangingen vast te stellen.



GARANTIECLAIMS MELDEN

Via e-mail: service@trilo.com
TRILO-website www.trilo.com

HET DOEL VAN GARANTIE

Garantie waarborgt de koper dat Vanmac BV specifieke verantwoordelijkheden ten aanzien van reparatie, zoals vermeld in de garantieverklaring die hieronder (pagina 3) wordt beschreven, zal aanvaarden wanneer tijdens de garantieperiode een defect in materiaal of vakmanschap wordt geconstateerd. De garantieperiode duurt twaalf (12) maanden of in geval van een verlengde garantie vierentwintig (24) maanden vanaf de datum waarop het product in gebruik is genomen. Voor producten die oorspronkelijk langer dan twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum van de claim werden verzonden, moet bewijs van de ingebruiknamedatum worden verstrekt. De garantieperiode kan niet worden stopgezet of onderbroken als deze is begonnen.

VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN VANMAC BV

1. Onderdelentegoed

Vanmac BV zal de dealer een creditering bieden voor onderdelen die bij Vanmac BV zijn gekocht en voor de reparatie in de garantieperiode worden gebruikt. Vergoeding van onderdelen die voor de reparatie in de garantieperiode worden gebruikt, zal alleen worden gecrediteerd als de onderdelen bij Vanmac BV zijn gekocht. Onderdelen zullen worden gecrediteerd tegen de nettoprijs van de dealer. Voor de gekochte onderdelen moeten factuurnummers worden overlegd. **ER ZAL GEEN VERGOEDING OP GROND VAN DE GARANTIE PLAATSVINDEN VOOR ONDERDELEN WAARVAN DE BETALING ACHTERSTALLIG IS.**

2. Vrachtkosten voor garantieonderdelen

Om vrachtkosten te ontvangen voor onderdelen die voor reparatie in de garantieperiode zijn gebruikt, moeten vrachtkosten op het garantieclaimformulier worden vermeld voordat dit aan Vanmac BV wordt verzonden. Verzending via een speciale methode (zoals via luchtvracht, luchtvracht met bezorging op de volgende dag, prioriteit, enz.) is voor rekening van de dealer.

3. Arbeid tijdens de garantieperiode

Vergoeding voor arbeidskosten aan de dealer vindt plaats tegen het werkplaatstarief à € 45 excl. btw. De duur van de reparatie zal door de servicemanager van Vanmac BV worden gecontroleerd en kan mogelijk worden aangepast aan de gemiddelde reparatieduur. Arbeid voor garantie op serviceonderdelen wordt niet vergoed. Vergoeding van reistijd en kosten voor servicegesprekken is niet toegestaan.

4.

Paraaf



5. Externe onkosten

Vanmac BV zal de dealer een vergoeding bieden voor bevoegde garantieservice die de dealer niet kan uitvoeren. Vergoedingen voor materialen of services vinden plaats tegen het nettobedrag aan de dealer. Deze onkosten moeten worden beschouwd als noodzakelijke kosten om de reparatie tijdens de garantieperiode uit te voeren, waar deze normaal gesproken niet door de dealer wordt uitgevoerd (zoals speciale laswerkzaamheden, precisiebewerking, enz.). De factuur voor externe onkosten moet bij de garantieclaim worden bijgesloten.

VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE DEALER TIJDENS DE VERKOOP EN GARANTIE

Als de erkende Trilo-dealer een Trilo-product aflevert, moeten de volgende verantwoordelijkheden door de dealer worden uitgevoerd.

1. Vul het productregistratieformulier online in op www.trilo.com;
2. Neem de garantieverklaring en bedieningshandleiding door met de koper om te zorgen dat kopers hun verantwoordelijkheden met betrekking tot garantie en service kennen en weten hoe ze de apparatuur veilig en correct moeten bedienen;
3. De koper moet instructies krijgen over:
 - a. het gebruiken en bedienen van de machine;
 - b. het uitvoeren van onderhoud aan de machine;
 - c. het repareren en vervangen van slijtgevoelige onderdelen als het langdurig gebruik ervan schade of overmatige slijtage aan bijbehorende onderdelen en/of het chassis zou veroorzaken;
 - d. het niet misbruiken van het apparaat;
 - e. het niet wijzigen van het apparaat;
4. Bied garantieservice en ondersteuning voor alle Trilo-machines die in de regio van de dealer actief zijn, ongeacht of deze wel of niet door de dealer zijn verkocht;
5. Dien garantieclaims in bij Vanmac BV als er defecten in materialen of vakmanschap zijn aangetroffen en houd het product tijdelijk in bezit;
6. Voer alle garantiwerkzaamheden uit binnen 30 dagen nadat de klant de dealer over het probleem heeft geïnformeerd. Als de werkzaamheden niet binnen dit tijdsbestek kunnen worden uitgevoerd, moet de dealer contact met de servicemanager van Vanmac BV opnemen om deze periode te verlengen. Er zullen geen claims worden aanvaard voor apparaten waarvoor deze periode van 30 dagen wordt overschreden;
7. De dealer kan alleen aanspraak op de garantie maken nadat alle contractuele verplichtingen ten aanzien van Vanmac BV volledig zijn uitgevoerd – met name met betrekking tot volledige en tijdige betaling.

A. Algemene bepaling

Vanmac BV (fabrikant van het merk TRILO) biedt de garantie die hieronder is beschreven aan de oorspronkelijke koper van nieuwe Trilo-machines of van onderdelen die via een



erkende Trilo-dealer zijn gekocht. Vanmac BV zal alle onderdelen die onder de garantie vallen en die een defect in materiaal of vakmanschap blijken te vertonen naar eigen goeddunken repareren of vervangen tijdens de toepasselijke garantieperiode. Om aanspraak op reparatie tijdens de garantieperiode te maken, moet de koper het product voor eigen rekening en vergezeld van een aankoopbewijs naar een erkende Trilo-dealer brengen.

B. Garantiedekking

1. Algemene garantie - Deze algemene garantie is van toepassing op Trilo-producten gedurende de volgende perioden. De garantieperiode begint op de aankoopdatum en wordt geactiveerd na ontvangst van een ingevuld productregistratieformulier; dit formulier is te vinden op de website van Trilo (www.trilo.com)

PRODUCT	GARANTIEVOORWAARDEN	DEKKING
Bladzuigeenheden		
Trilo SU 40/60	24 maanden	Onderdelen en arbeid
Bladblazers		
B7, BL400, BL 960	24 maanden	Onderdelen en arbeid
Veri-cut-systemen		
VCU 120, 150, 200 en 240	24 maanden	Onderdelen en arbeid
Bladzuigwagens		
Trilo S3	24 maanden	Onderdelen en arbeid
Trilo S4	24 maanden	Onderdelen en arbeid
Trilo S8-20	24 maanden	Onderdelen en arbeid
Bladzuigcontainers met haaklift		
Trilo T25	24 maanden	Onderdelen en arbeid
Vervangende onderdelen	3 maanden	Alleen onderdelen



Motoren	GARANTIEVOORWAARDEN	DEKKING
Garantie moet worden geclaimd bij de motorfabrikant		
Honda	24 maanden	Alleen onderdelen
Hatz	2.000 uur of 12 maanden, afhankelijk van wat zich het eerste voordoet	Alleen onderdelen

- C. De algemene en verlengde garanties hebben geen betrekking op:
1. fysiek misbruik of foutief gebruik van het product of bediening van het product op een manier die haaks staat op de bepalingen in het instructieboekje;
 2. reparatie, vervanging of modificatie van onderdelen door iemand anders dan door een erkende Trilo-dealer;
 3. schade als gevolg van het gebruik van aanbouwdelen of werktuigen die niet afkomstig zijn van Trilo;
 4. onderdelen die normale slijtage vertonen, inclusief, maar niet beperkt tot: bussen, snijranden, snijmessen, snijtanden, aandrijfkettingen, aandrijftandwielen, aandrijfriemen, riemschijven en lagers;
 5. onderdelen die als normale onderhoudsartikelen worden beschouwd, inclusief, maar niet beperkt tot: filterelementen, smeermiddelen, koelvloeistoffen, lichtbolletjes, aandrijfketting en riemen;
 6. binnenbanden en accu's; deze artikelen worden verzorgd door de oorspronkelijke fabrikant;
 7. gebruikte producten;
 8. toevoeging of vervanging van chemische materialen;
 9. de volgende zaken met betrekking tot service en arbeid: Schoonmaken, aanpassen, diagnose en afstemmen van onderdelen, overuren of tijd voor ophalen, afleveren en reizen;
- D. De garantie op motoren die op Trilo-apparatuur zijn bevestigd, vervalt direct in een van de volgende omstandigheden:
1. Er wordt startvloeistof of ether gebruikt om de motor te starten of te laten draaien;
 2. De gebruikte vervangende onderdelen voor de motor zijn niet van het oorspronkelijke merk (Honda en/of Hatz);
 3. Elke reparatie, vervanging of modificatie van onderdelen door iemand anders dan door de erkende dealer;
 4. Fysiek misbruik of foutief gebruik van het product of bediening van het product op een manier die haaks staat op de bepalingen in het instructieboekje;
 5. Aanpassingen aan de verstuiverpomp voor het toedienen van brandstof;



6. Regulier onderhoud en reguliere service worden tijdens de garantieperiode niet uitgevoerd volgens de voorschriften in de bedieningshandleiding;
- E. De garantie voor inbouwonderdelen en vervangende onderdelen vervalt in een van de volgende omstandigheden:
1. De vervangende onderdelen zijn geen originele onderdelen van Trilo en zijn niet door een Trilo-dealer geïnstalleerd;
 2. Regulier onderhoud en reguliere service worden tijdens de garantieperiode niet uitgevoerd volgens de voorschriften in de bedieningshandleiding;
- F. Aansprakelijkheidsbeperking van Trilo voor producten die worden gebruikt voor persoonlijke of huishoudelijke doeleinden:
Alle uitdrukkelijke garanties die niet in dit document worden vermeld, alsook alle rechtsmiddelen voor contractbreuken die, met uitsluiting van voor deze bepaling, door wettelijke implicaties kunnen voorkomen, worden bij dezen uitgesloten en van de hand gewezen.
EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES TEN AANZIEN VAN DE VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL WORDEN UITDRUKKELIJK AFGEWEEZEN.
Vanmac BV (Trilo) zal onder geen beding jegens een koper of enige andere persoon aansprakelijk zijn voor enige speciale schade of gevolgschade, of deze nu voortkomt uit een schending van de garantie, contractbreuk of anderszins.
Wettelijke rechten verschillen per land. De bovenstaande beperkingen zijn daarom mogelijk niet op u van toepassing als deze op voorhand door uw lokale wetgeving zijn uitgesloten.
- G. Aansprakelijkheidsbeperking van Trilo voor producten die worden gebruikt voor verhuur, commerciële, industriële of landbouwtechnische doeleinden:
Deze garantie is in plaats van alle andere garanties, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, en van alle andere verplichtingen of aansprakelijkheden van Vanmac BV. ALLE GARANTIES TEN AANZIEN VAN DE VERKOOPBAARHEID EN/OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL WORDEN AFGEWEEZEN. Vanmac BV zal niet verantwoordelijk zijn voor enige incidentele schade of gevolgschade, inclusief, maar niet beperkt tot, commercieel verlies, ongemak, verlies van apparatuur, winstderving en verlies van of schade aan velden en/of gewassen als gevolg van de aankoop van Trilo-producten.
- H. Geen aanpassing van de garantie
Deze garantie is de enige garantie die door Vanmac BV is geautoriseerd. Noch de erkende distributeurs van Trilo, noch dealers of andere partijen zijn bevoegd om



namens Trilo afspraken te maken om de voorwaarden en beperkingen van deze garantie te wijzigen.

1. Productverbeteringen

Vanmac BV behoudt zich het recht voor om zijn producten op elk moment en zonder kennisgeving ten aanzien van deze garantieovereenkomst en de uitvoering ervan te wijzigen.

J. Geschillen

1. Het Nederlands recht is van toepassing;
2. Alleen de Nederlandse rechtbank met rechtsbevoegdheid ter plaatse van de maatschappelijke zetel van Vanmac zal kennisnemen van geschillen, tenzij dit door wettelijke regels wordt voorkomen. Vanmac is gerechtigd om van deze regel ten aanzien van het rechtsgebied af te wijken en de wettelijke regels met betrekking tot het rechtsgebied toe te passen.

De ondergetekende,

_____ (naam van bedrijf) _____ te _____ (vestigingsplaats)
_____, hierbij vertegenwoordigd door de uitvoerend directeur _____ (naam)
_____, hierna 'leverancier' te noemen,

verklaart hierbij aan

_____ (naam van tegenpartij) _____ te _____ (vestigingsplaats)
_____, hierbij vertegenwoordigd door de uitvoerend directeur _____ (naam)
_____, hierna 'klant' te noemen,

In tweevoud opgesteld en overeengekomen op

Vanmac BV

Naam:

Datum:

Locatie:

Paraaf