

Vanmac B.V.
Astronaut 40
3824 MJ Amersfoort
Niederlande

Rabobank Amersfoort eo
Kontonummer :1399 14 366
IBAN :NL40RABO0139914366
BIC :RABONL2U

Handelsregister :32140486
USt-IdNr. :NL819942388B01
EORI-Nummer :NL819942388

Tel. +31 (0)33 456 44 32
Fax +31 (0)33 456 44 33
Web www.trilo.com
E-Mail Info@trilo.com



VANMAC BV BESCHRÄNKTE GARANTIE

Gültig ab dem 1. Januar 2019

Vorwort

Der grundlegende Verantwortungsbereich der Garantie besteht darin, dem Trilo-Händler die Kosten zu erstatten, die für den Händler bei der Behebung von Mängeln der Verarbeitung oder Material, die unter die Verantwortung von Vanmac BV als Hersteller der Marke Trilo fallen, angefallen sind.

Dieses Handbuch wurde entwickelt, um den Händler bei der Förderung von Kundenbindung durch Kundenzufriedenheit zu unterstützen. Zweck dieses Handbuchs ist es, Trilo-Händlern die Verantwortlichkeiten des Händlers, des Kunden und Vanmac BV zu erklären und vollständige Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Vanmac BV und seine Händler müssen beim Aufbau starker Kundenbeziehungen zusammenarbeiten, indem sie jedem Gerätebesitzer, der den Händler während der Garantiezeit aufsucht, stets angemessene, sorgfältige und zuvorkommende Aufmerksamkeit schenken. Die angemessene Erfüllung der Kundenbedürfnisse stärkt den Ruf sowohl von Vanmac BV als auch seiner autorisierten Händler. Denken Sie daran, dass Kunden ihre Zufriedenheit (oder den Mangel an Zufriedenheit) Freunden, Nachbarn und Geschäftspartnern mitteilen.

Dieses Handbuch soll Händlern dabei helfen, Kundenanfragen zeitnah und konsistent zu bearbeiten. Autorisierte Händler können Teile, bei denen fehlerhafte Verarbeitung oder Material festgestellt wurde, innerhalb der in diesem Handbuch angegebenen Zeit- und Kostengrenzen ersetzen oder reparieren, ohne eine vorherige Genehmigung durch die Garantieabteilung von Vanmac BV einzuholen. Vanmac BV behält sich das Recht vor, Gewährleistungsansprüche zu akzeptieren, zu ändern oder abzulehnen.

Mit Kenntnis des in diesem Handbuch beschriebenen Verfahrens und der technischen Fähigkeit, den Grund für die Reparatur oder den Ersatz zu ermitteln, können Gewährleistungsansprüche effizient, höflich und zeitnah gehandhabt werden.

Absatz



MELDUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN

Per E-Mail: service@trilo.com
TRILO Website www.trilo.com

ZWECK DER GARANTIE

Die Garantie gewährleistet für den Käufer, dass Vanmac BV für den Fall, dass während der Garantiezeit ein Mangel an Material oder Verarbeitung festgestellt wird, spezifische Reparaturverantwortlichkeiten übernimmt, wie in der folgenden Garantieerklärung beschrieben (Seite 3). Die Dauer dieser Garantiezeit beträgt zwölf (12) Monate oder im Falle einer verlängerten Garantie vierundzwanzig (24) Monate, beginnend mit dem Datum der Inbetriebnahme des Produkts. Der Nachweis des Inbetriebnahmedatums muss für Ansprüche auf Produkte erbracht werden, die mehr als zwölf (12) Monate vor dem Datum der Forderung versandt wurden. Sobald die Garantiezeit begonnen hat, kann sie nicht angehalten oder unterbrochen werden.

VANMAC BV VERANTWORTLICHKEITEN

1. Teilegutschrift

Vanmac BV wird dem Händler eine Teilegutschrift für von Vanmac BV gekaufte Teile, die bei der Garantiereparatur verwendet werden, zukommen lassen. Teile, die bei der Garantiereparatur verwendet werden, werden nur gutgeschrieben, wenn die Teile bei Vanmac BV gekauft wurden. Die Teile werden dem Händler netto gutgeschrieben. Für gekaufte Teile müssen Rechnungsnummern angegeben werden. **FÜR TEILE, DEREN ZAHLUNG ÜBERFÄLLIG IST, WIRD KEINE GARANTIEERSTATTUNG GELEISTET.**

2. Frachtkosten Garantieteile

Um eine Gutschrift für die Frachtkosten von Teilen, die bei einer Garantiereparatur verwendet werden, zu erhalten, müssen Frachtkosten auf dem Garantieanspruchsformular enthalten sein, bevor dieses bei Vanmac BV eingereicht wird. Wenn der Versand zu speziellen Konditionen erfolgt, geht dies zu Lasten des Händlers (z. B. Luftfracht, Luftfracht nächster Tag, Express usw.).

3. Garantiarbeiten

Die Erstattung von Arbeitskosten an den Händler erfolgt zum Werkstatttarif in Höhe von 45,- € exkl. MwSt. Reparaturzeiten werden von den Vanmac BV Service Managern überprüft und eventuell entsprechend den durchschnittlichen Reparaturzeiten



angepasst. Arbeitszeit wird nicht auf die Garantie der Wartungsteile gezahlt.
Berechnung von Fahrt- oder Telefonkosten ist nicht zulässig.

4. Externe Kosten

Vanmac BV erstattet dem Händler autorisierte Garantieleistungen, die der Händler nicht selbst durchführen kann. Die Erstattung von Material oder Dienstleistungen erfolgt an den Händler durch Zahlung des Händler-Nettopreises. Diese Aufwendungen müssen für die Durchführung der Garantiereparatur als notwendig erachtet werden und normalerweise nicht vom Händler erwartet werden (z. B. Speialschweißen, Feinbearbeitung usw.). Eine Rechnung über die externen Reparaturkosten muss dem Garantieanspruch beigelegt werden.

HÄNDLERVERANTWORTUNG ZUM ZEITPUNKT DES VERKAUFS UND GEWÄHRLEISTUNG

Die folgenden Verantwortlichkeiten sind durch den von Trilo autorisierten Händler zu erfüllen, wenn der Händler ein Trilo-Produkt liefert:

1. Ausfüllen des Online-Produktregistrierungsformulars auf www@trilo.com
2. Überprüfen Sie die Garantieerklärung und das Bedienungshandbuch gemeinsam mit dem Käufer, um dessen Verständnis seiner Verantwortlichkeiten in Bezug auf Garantie und Service sowie die sicheren und korrekten Betriebsabläufe der Geräte zu gewährleisten.
3. Der Käufer sollte in folgendem unterwiesen werden:
 - a. Verwendung und Bedienung der Maschine
 - b. Wartung der Maschine
 - c. Reparieren und Ersetzen von Verschleißteilen, wenn deren weiterer Einsatz Schaden oder übermäßigen Verschleiß an zugehörigen Teilen und oder Chassis verursachen würde
 - d. Vermeidung von Missbrauch der Geräte
 - e. Keine Veränderungen am Gerät vornehmen
4. Bereitstellung von Garantieservice und -unterstützung für jede Trilo-Maschine, die im Vertriebsgebiet des Händlers eingesetzt wird, ob von diesem Händler verkauft oder nicht
5. Garantieansprüche an Vanmac BV einreichen, wenn Mängel an Material oder Verarbeitung festgestellt werden, während das Produkt im Händlerinventar verbleibt
6. Abschluss aller Garantiewerke innerhalb von 30 Tagen, nachdem der Kunde den Händler über das Problem informiert hat. Wenn es ein Problem mit dem Abschluss der Werke innerhalb dieses Zeitraums gibt, muss der Händler den Service Manager von Vanmac BV bezüglich einer Verlängerung kontaktieren. Für Geräte, die diesen Zeitraum von 30 Tagen überschreiten, werden keine Ansprüche akzeptiert.
7. Der Händler kann sich erst dann auf Garantien berufen, wenn alle vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Vanmac erfüllt sind, insbesondere in Bezug auf vollständige und rechtzeitige Zahlung.



A. Allgemeine Bestimmung

Vanmac BV (Hersteller der Marke TRILO) gewährleistet dem Käufer von neuen Trilo-Maschinen oder Teilen, die von einem autorisierten Trilo-Händler gekauft wurden, die nachfolgend beschriebene Garantie. Vanmac BV repariert oder ersetzt nach Wahl jedes Teil, das unter die Garantie fällt und an dem während der geltenden Garantiezeit fehlerhaftes Material oder Verarbeitung festgestellt wird. Um Garantiereparaturen in Anspruch zu nehmen, muss der Käufer das Produkt auf Kosten des Käufers zusammen mit dem Kaufnachweis bei einem beliebigen autorisierten Trilo-Händler abliefern.

B. Garantieumfang

1. Allgemeine Garantie - Diese allgemeine Garantie gilt für Trilo Produkte innerhalb der folgenden Fristen. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Kaufdatum und wird durch Eingang des ausgefüllten Produktregistrierungsformulars aktiviert, das online auf der Website von Trilo unter www.trilo.com zu finden ist.

PRODUKT	GARANTIEBEDINGUNGEN	UMFANG
Sauggeräte		
Trilo SU 40/60	24 Monate	Teile und Arbeit
Gebläse		
B7, BL400, BL 960	24 Monate	Teile und Arbeit
Veri-Cut Geräte		
VCU 120, 150, 200 und 240	24 Monate	Teile und Arbeit
Gezogene Saugkehrmaschinen		
Trilo S3	24 Monate	Teile und Arbeit
Trilo S4	24 Monate	Teile und Arbeit
Trilo S8-20	24 Monate	Teile und Arbeit
Hakenlift-Saugcontainer		
Trilo T25	24 Monate	Teile und Arbeit
Ersatzteile	3 Monate	Nur Teile



Motoren	GARANTIEBEDINGUNGEN	UMFANG
Garantie muss beim Motorhersteller geltend gemacht werden		
Honda	24 Monate	Nur Teile
Hatz	2000 Stunden oder 12 Monate, je nachdem, was zuerst eintritt	Nur Teile

- C. Die allgemeinen und erweiterten Garantien decken Folgendes nicht ab:
1. Unsachgemäßer Gebrauch oder Missbrauch des Produkts oder bei der Bedienung des Produkts in einer Weise, die den Bestimmungen der Betriebsanleitung widerspricht.
 2. Reparaturen, die von einem anderen als einem autorisierten Trilo-Händler durchgeführt wurden oder Teile, die von einem anderen als einem autorisierten Trilo-Händler ausgetauscht oder modifiziert wurden.
 3. Schäden, die durch die Verwendung von Nicht-Trilo-Anbauten oder -Geräten verursacht wurden.
 4. Normale Verschleißteile wie u. a. die folgenden Teile: Buchsen, Schneidkanten, Schneidklingen, Schneidzähne, Antriebsketten, Antriebskettenräder, Antriebsriemen, Riemenscheiben und Lager.
 5. Teile, die als normale Wartungsteile angesehen werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Filterelemente, Schmiermittel, Kühlmittel, Glühlampen, Antriebsketten und Riemen.
 6. Reifenschläuche und Batterien – der Originalhersteller deckt diese Gegenstände ab.
 7. Gebrauchte Produkte.
 8. Zusatz oder Austausch von chemischen Abfallmaterialien.
 9. Folgende Leistungen und arbeitsbezogene Positionen: Teilereinigung, Einstellungen, Diagnose, Abstimmung, Überstunden, Abholung, Lieferung und Reisezeit.
- D. Die Garantie für alle Motoren, die an Trilo-Geräten angebracht sind, erlischt sofort, wenn eines der folgenden Ereignisse zutrifft:
1. Startflüssigkeit oder Äther wird verwendet, um den Motor zu starten oder laufen zu lassen.
 2. In den Motoren verwendete Ersatzteile sind keine Original-Markenteile. (Honda und/oder Hatz)



3. Reparaturen, die von einem anderen als einem autorisierten Händler durchgeführt wurden oder Teile, die von einem anderen als einem autorisierten Händler ausgetauscht oder modifiziert wurden.
 4. Unsachgemäßer Gebrauch oder Missbrauch des Produkts oder bei der Bedienung des Produkts in einer Weise, die den Bestimmungen der Betriebsanleitung widerspricht.
 5. Anpassungen am Kraftstofffördersystem der Einspritzpumpe.
 6. Regelmäßige Wartung wurde nicht, wie gemäß Bedienungshandbuch während der Garantiezeit vorgeschrieben, durchgeführt.
- E. Die Garantie für das Gerät und die Ersatzteile erlischt, wenn eine der folgenden Tatsachen zutrifft:
1. Die Ersatzteile sind anders als die der echten Marke Trilo und wurden von einem Nicht-Trilo-Händler installiert.
 2. Regelmäßige Wartung wurde nicht, wie gemäß Bedienungshandbuch während der Garantiezeit vorgeschrieben, durchgeführt.
- F. Einschränkungen der Verantwortung von Trilo für Produkte, die für persönliche, familiäre oder Haushaltszwecke verwendet werden:
Jegliche ausdrückliche Gewährleistung, die in diesem Dokument nicht enthalten ist und jeglicher Rechtsbehelf wegen Vertragsverletzung, der kraft Gesetzes entstehen könnte, wird hiermit ausgeschlossen.
JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK WIRD AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN. Unter keinen Umständen haftet Vanmac BV (Trilo) gegenüber dem Käufer oder einer anderen Person für besondere oder Folgeschäden, unabhängig davon, ob sie sich aus einer Garantieverletzung, einer Vertragsverletzung oder anderweitig ergeben. Die gesetzlichen Rechte variieren von Land zu Land, sodass die oben genannten Einschränkungen möglicherweise nicht für Sie gelten, wenn diese durch das lokale Recht ausgeschlossen sind.
- G. Einschränkungen der Verantwortung von Trilo für Produkte, die für Miet-, kommerzielle, industrielle oder landwirtschaftliche Zwecke verwendet werden:
Diese Garantie tritt an die Stelle aller anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien und aller anderen Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten seitens Vanmac BV. JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK WIRD AUSGESCHLOSSEN. Vanmac BV haftet nicht für zufällige oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, kommerzielle Verluste, Unannehmlichkeiten, Verlust der Gerätenutzung, Verlust von Gewinn sowie Verlust oder Schäden an Feldern und/oder Kulturen, die sich aus dem Kauf von Trilo-Produkten ergeben können.



H. Keine Änderung der Garantie

Diese Garantie ist die einzige von Vanmac BV autorisierte Garantie. Weder die von Trilo autorisierten Händler, andere Händler noch irgendeine andere Partei sind befugt, im Namen von Trilo Zusicherungen zu treffen, die die Bedingungen und Einschränkungen dieser Garantie ändern.

I. Produktverbesserungen

Vanmac BV behält sich das Recht vor, jederzeit ohne Ankündigung Änderungen an seinen Produkten, dieser Gewährleistungsvereinbarung und deren Ausführung vorzunehmen.

J. Streitigkeiten

1. Es wird niederländisches Recht angewandt.
2. Nur das niederländische Zivilgericht mit Gerichtsstand am Standort von Vanmac wird Streitigkeiten abhandeln, es sei denn, gesetzliche Vorschriften verhindern dies. Vanmac ist berechtigt, von dieser Gerichtsstandsregel abzuweichen und die gesetzlichen Gerichtsstandsregeln anzuwenden.

Der Unterzeichnende,

_____ (Name des Unternehmens) _____ in _____ (Geschäftsort)
_____, in dieser Angelegenheit vertreten durch seinen Geschäftsführer _____
(Name) _____, im Folgenden als „Lieferant“ bezeichnet,

erklärt hiermit gegenüber:

_____ (Name andere Partei) _____ in _____ (Geschäftsort)
_____, in dieser Angelegenheit vertreten durch seinen Geschäftsführer, _____
(Name), im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet,

Vereinbart und entsprechend in zweifacher Ausfertigung erstellt am

Vanmac BV

Name:

Datum:

Ort:

Absatz